Η αντιμετώπιση των νέων λειτουργικών αναγκών των ΟΤΑ μέσα από τα πληροφοριακά συστήματα

Δημήτρης Παρίσης

Head Local Government
Commercial Division

DD/MM/YYY

Με μια ματιά

- **Όμιλος επιχειρήσεων** με ευρύ αντικείμενο δραστηριοτήτων στο χώρο της Πληροφορικής
- **No1** ελληνικός **προμηθευτής λογισμικού**, με την πιο ολοκληρωμένη γκάμα εφαρμογών που περιλαμβάνει πάνω από **20 ίδιο-παραγόμενες λύσεις**
- **Ηγετική θέση** στην αγορά των **Μικρομεσαίων** επιχειρήσεων
- Ισχυρή παρουσία σε **700** μεγάλες τοπικές επιχειρήσεις και **>100** πολυεθνικές
- **Ισχυρό Πανελλαδικό δίκτυο** (400) **συνεργατών** στη χώρα
- **Πλήρες φάσμα υπηρεσιών πληροφορικής -** σημαντικά έργα ολοκλήρωσης στον ιδιωτικό και δημόσιο τομέα
- Διείσδυση στην **B2C** αγορά μέσω **Software as a Service (SaaS) λύσεων**
- **Ανάληψη του έργου συγκέντρωσης και μετάδοσης των αποτελεσμάτων των εκλογών από το 1981**
- **>300 IT σύμβουλοι και 120 υψηλού επιπέδου προγραμματιστές**

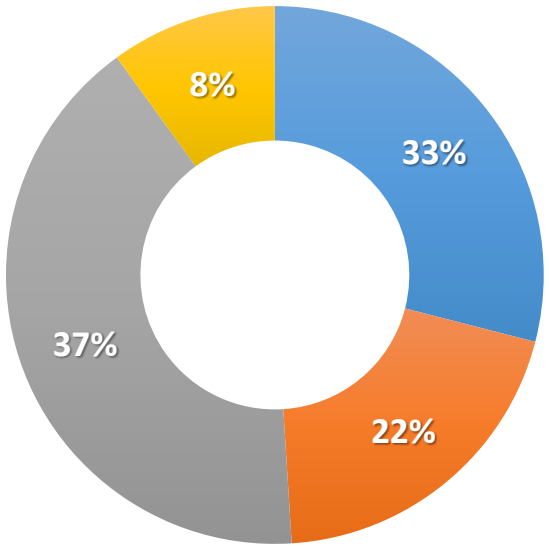
Ανθρώπινο Δυναμικό

Υψηλών προδιαγραφών

Το άρτια καταρτισμένο ανθρώπινο δυναμικό αποτελεί εγγύηση για την ποιότητα των προϊόντων και υπηρεσιών

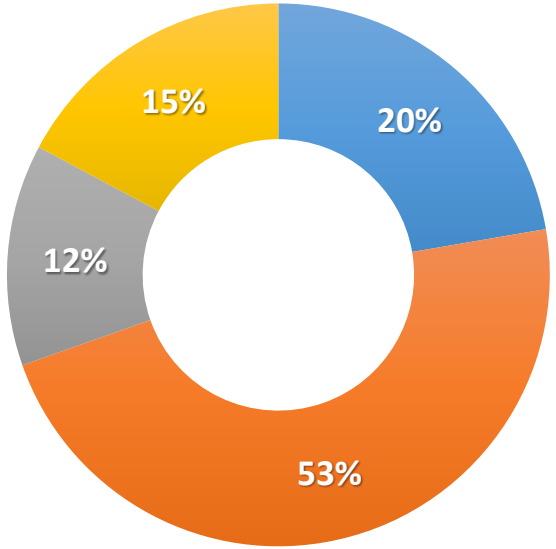
Επιπρόσθετα **450** σύμβουλοι απασχολούνται στους συνεργάτες της SingularLogic

…με εξαιρετικό Ακαδημαϊκό Προφίλ



- Απόφοιτοι ΑΕΙ
- Κάτοχοι Μεταπτυχιακού
- Απόφοιτοι Ανώτερης Εκπαίδευσης
- Άλλοι

…και μοναδικό Οργανωτικό Προσανατολισμό



- Προγραμματιστές
- Υπηρεσίες/Σύμφουλοι Πληροφορικής
- Πωλήσεις και Marketing
- Διοίκηση

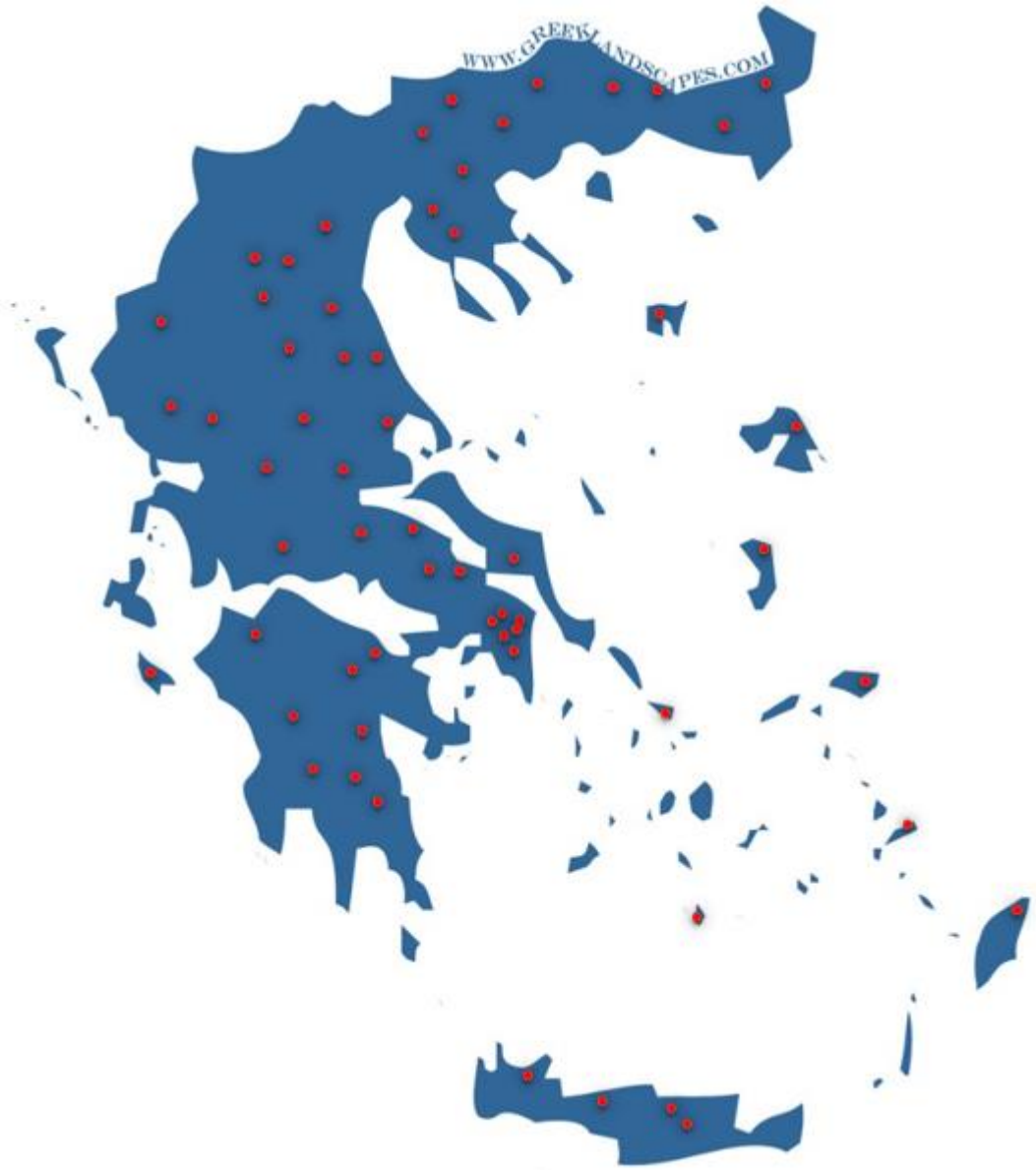
Πανελλαδικό δίκτυο συνεργατών

SingularLogic

400 πιστοποιημένοι συνεργάτες

Το **μεγαλύτερο B2B δίκτυο** στην Ελλάδα, αποτελούμενο από **400 συνεργάτες** πανελλαδικά

Εξελιγμένες υπηρεσίες και μέσω της χρήσης του ISV (Integrator Software Vendor) **μοντέλου**, με στόχο την επέκταση του αποθέματος των πόρων που διατίθενται για τη δημιουργία εφαρμογών σε κοινές τεχνολογικές πλατφόρμες



Τμήμα Τοπικής Αυτοδιοίκησης

SingularLogic

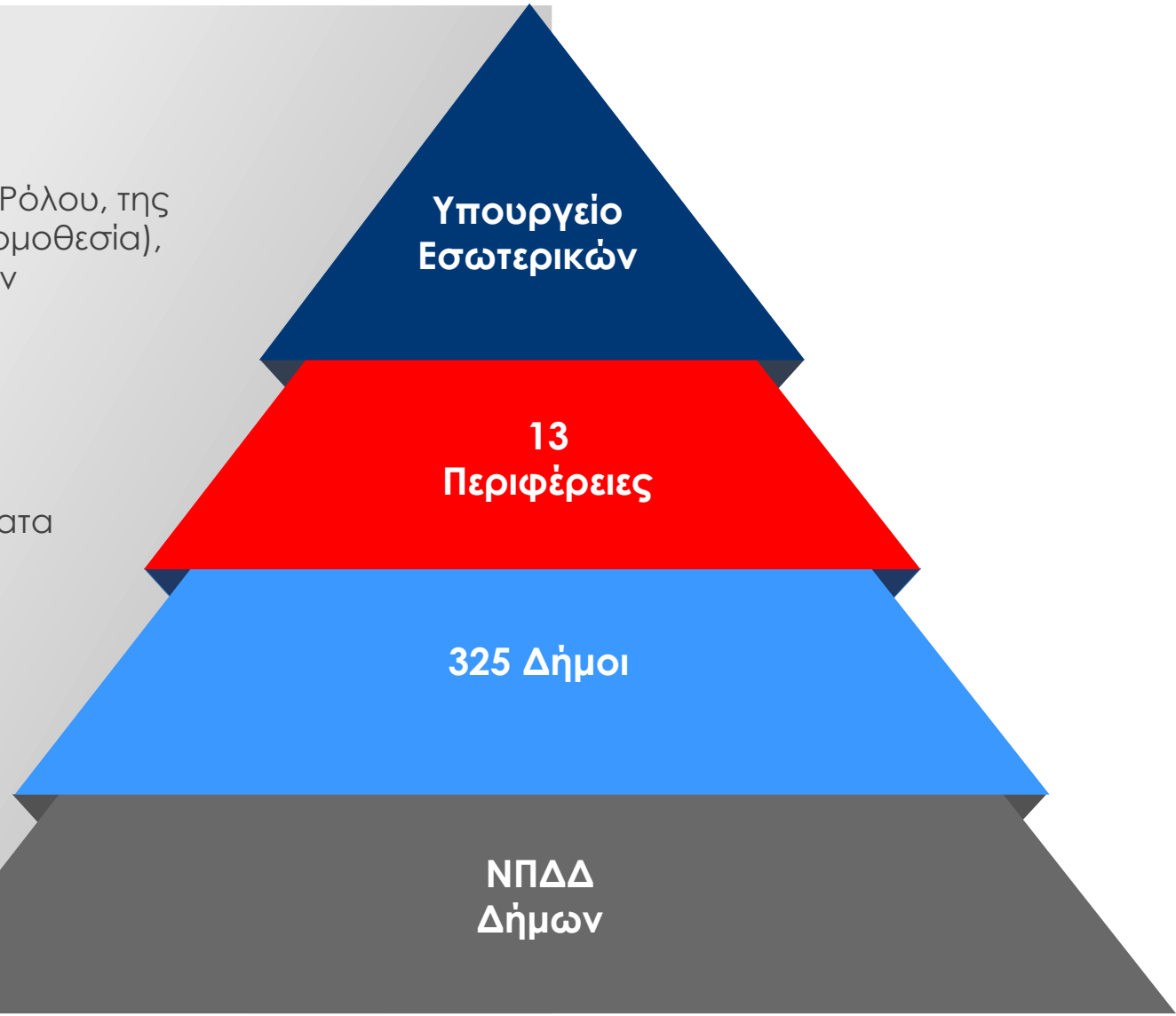
Τομέας Ενασχόλησης

Παρακολούθηση του Θεσμικού Ρόλου, της χάραξης Κεντρικής Πολιτικής (Νομοθεσία), Του σχεδιασμός κεντρικών έργων

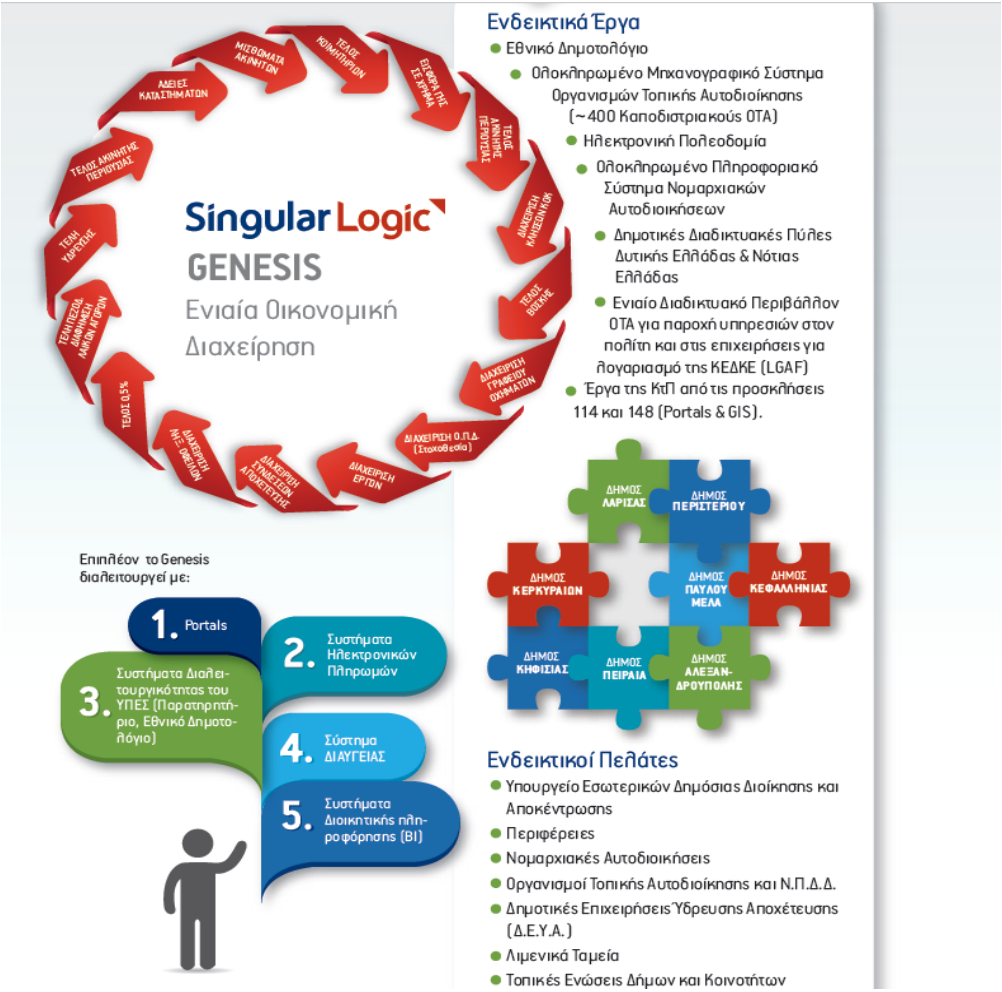
Διαχείριση περιφερειακών Πολιτικών Ανεξάρτητα Επιχειρησιακά Προγράμματα

Βασικό πελατολόγιο σε όλο το φάσμα των μηχανογραφικών τους λειτουργιών

Εποπτευόμενοι από ΟΤΑ, περιλαμβάνονται στο βασικό πελατολόγιο.



Ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα



Οικονομικές	Προσόδων
1. Οικονομική Διαχείριση - Λογιστική ΟΤΑ-Δημοσίου	13. ΤΑΠ
2. Οικονομική Διαχείριση - Γενική Λογιστική	14. Πρόστιμα ΚΟΚ
3. Οικονομική Διαχείριση - Αναλυτική Λογιστική	15. Τέλη Ύδρευσης
4. Οικονομική Διαχείριση - Λογιστική Εσόδων/Εξόδων	16. Δημοτικός Φόρος
5. Οικονομική Διαχείριση - Διαχείριση Αποθηκών	17. Τέλη Κοιμητηρίου
6. Οικονομική Διαχείριση - Διαχείριση Παγίων	18. Εισφορά Γης σε Χρήμα
7. Οικονομική Διαχείριση - Διαχείριση Χρεογράφων	19. Τέλη Βοσκής
8. Στατιστικά ΓΛΚ	20. Διάφορα Τέλη
9. Στατιστικά ΥΠΕΣ (Web Services)	21. Τέλη σύνδεσης σε Αποχέτευση
10. ΟΠΔ (Ολοκληρωμένο Πλαίσιο Δράσης)	22. Δημοτικός Φόρος Δωδεκανήσων (ΔΗ.ΦΟ.ΔΩ.)
11. Ληξιπρόθεσμα Χρεωστών	23. Άδειες Καταστημάτων
12. Ειδοποιήσεις Χρεών	24. Μισθώματα
Διοικητικές	Ειδικές
25. Πρωτόκολλο - Διακίνηση Εγγράφων	31. Διαχείριση Έργων
26. Δημοτολόγιο	32. Διαχείριση Προμηθειών
27. Εκλογικοί Κατάλογοι	33. Διαχείριση Στόλου Οχημάτων
28. Μητρώο Αρρένων	34. Δημοτική Περιουσία
29. Αποφάσεις Δ.Σ. και Δ.Ε.	35. Δημοτική Αστυνομία
30. Αιτήματα Πολιτών	36. Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων (ΓΓΠΣ)
	37. ΔΕΥΑ
	38. Τηλεθέρμανση

Ειδοποιητήρια χρεώσεων μέσω ΔΙΑΣ

SingularLogic

ΧΡΗΣΗ 2016

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ S92DVL
Α.Φ.Μ. 000000001
Δ.Ο.Υ. Νεάπολης
ΤΑΜΕΙΑΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

Ε Ι Δ Ο Π Ο Ι Η Τ Η Ρ Ι Ο

Αριθμός 3259
Ημερομηνία 2/2/2016
Κωδικός πληρωμής 32592689826

Ημερομηνία λήξης 02/02/2016

BarCode 2632594

Για τον χρεώστη:

Ονοματεπώνυμο: [redacted] ΜΙΚΡΟΠΩΛΗΤΗΣ
ΑΦΜ - ΑΔΤ [redacted]
Διεύθυνση ΣΑΡΑΝΤΑΠΟΡΟΥ 4 ΣΤΑΥΡΟΥΠΟΛΗ
Πόλη - ΤΚ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Αιτιολογία *fgdfgdfsdfs*

α/α	Προέλευση χρέωσης / Κωδ. Πληρωμής	Ποσό / Προσαυξήσεις / Κρατήσεις	Σύνολο	
1	Κλήσεις τροχαίας	44,02	44,02	
		0,00		
	Κωδ. Πληρωμής: 32602689823	0,00		2632602
2	Κλήσεις τροχαίας	150,00	150,00	
		0,00		
	Κωδ. Πληρωμής: 32612689826	0,00		2632610
3	Κλήσεις τροχαίας	150,00	150,00	
		0,00		
	Κωδ. Πληρωμής: 32622689829	0,00		2632628
	Σύνολα	344,02	0,00	0,00

Γενικό σύνολο 344,02

Για τον Δήμο

Περισσότεροι από 90 Δήμοι μας εμπιστεύονται

Πειραιάς
Βριλήσσια
Δράμα
Θεσσαλονίκη
Λάρισα
Κομοτηνή
Κεφαλονιά
Αλεξανδρούπολη
Παύλου Μελά
Κηφισιά
Καλαμάτα
Περιστέρι
Στηρίζουμε την ΕΞΥΠΝΗ ΠΟΛΗ
Κορδελιό Ευόσμου
Κως
Σέρρες
Κέρκυρα
Δίστομο/Αράχωβα/Αντίκυρα
Αμπελόκηποι Μενεμένης

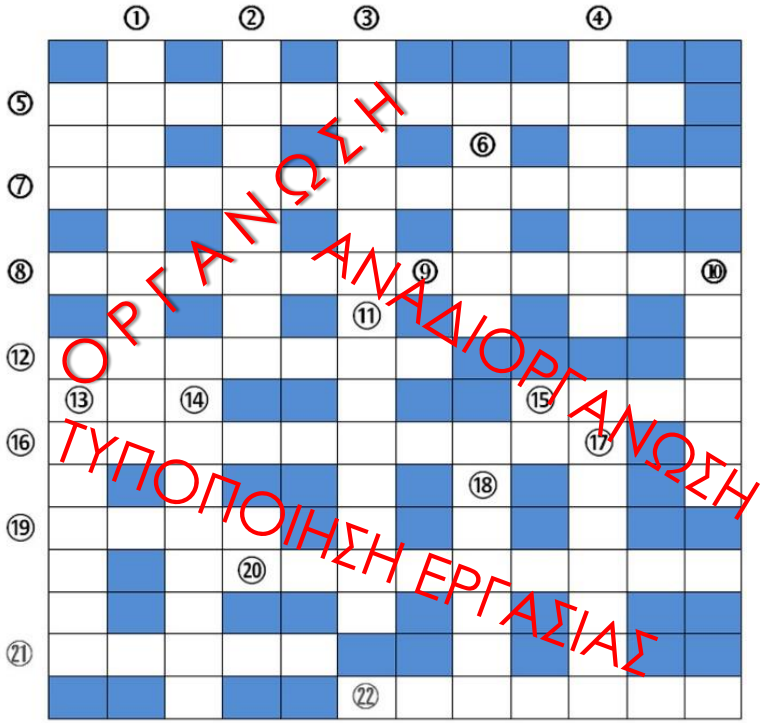
Το **31% των Δήμων** της χώρας, μας εμπιστεύεται!
2.700.000+ Δημότες συναλλάσσονται μέσω των λύσεών μας!

Η εφαρμογή ενός νόμου είναι ΕΥΚΑΙΡΙΑ…?

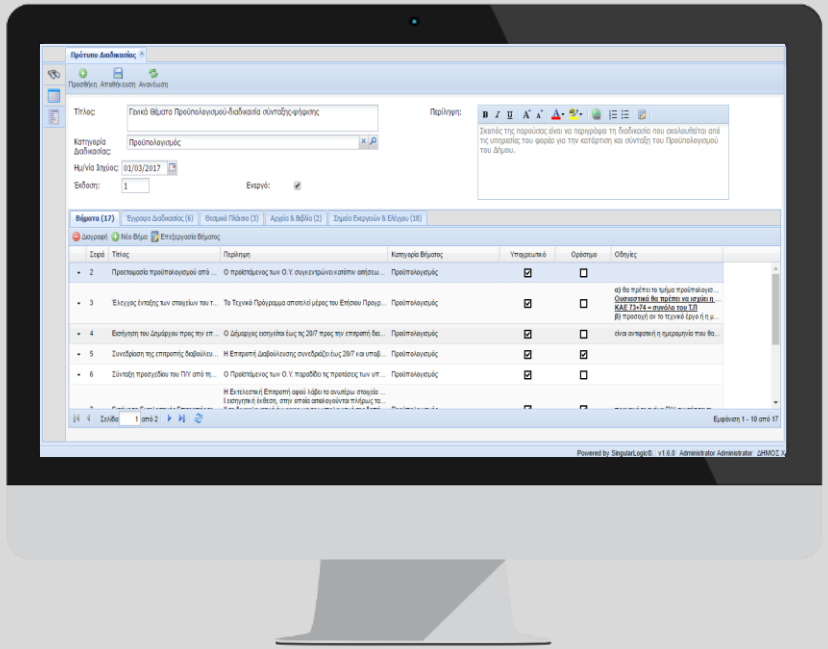
ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ

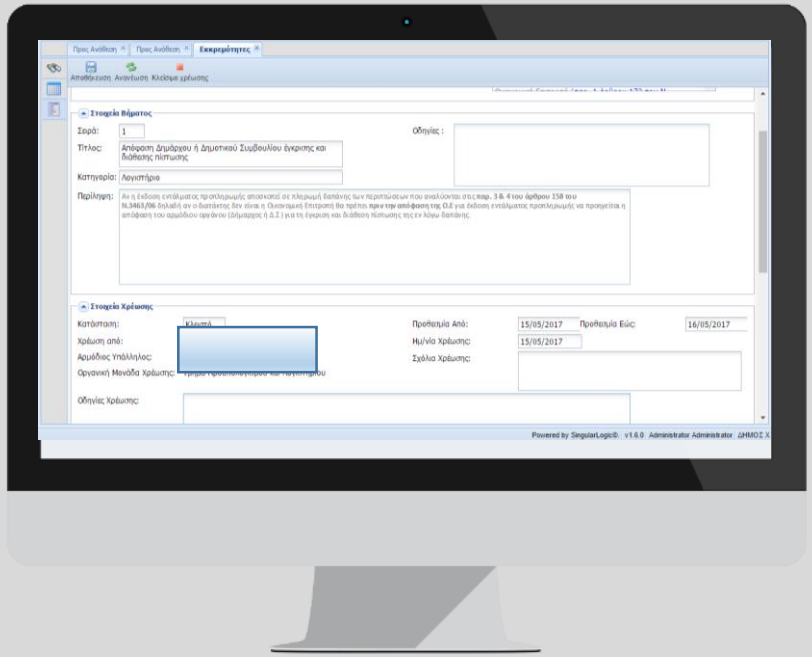
VS

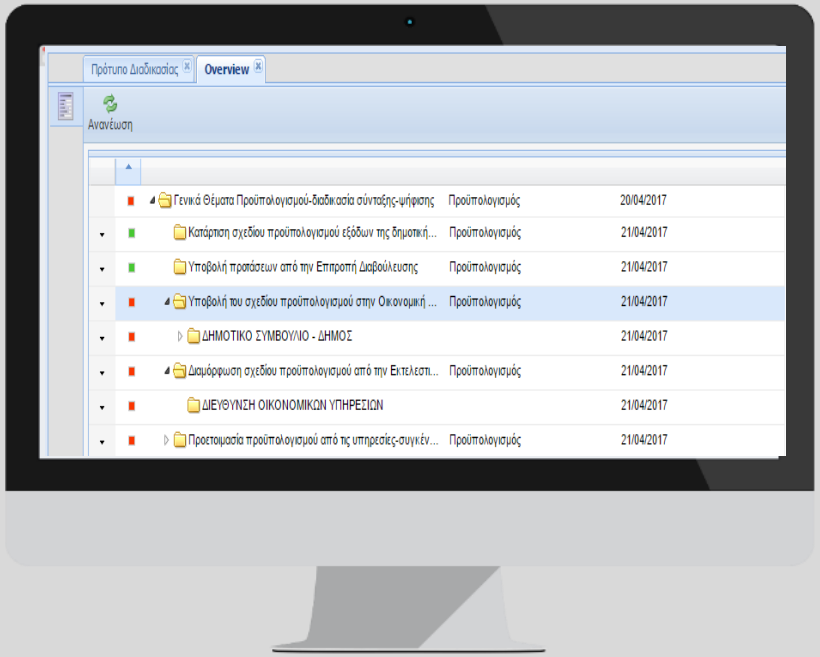
ΚΑΤΑΣΤΑΛΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ



Διαχείριση Λειτουργικών Διαδικασιών







Εφαρμογή Διαχείρισης Διαδικασιών του Δήμου (βάσει Ν. 4270)

Προτυποποίηση ενεργειών

Προτυποποίηση Θέσης εργασίας υπαλλήλου

Προτυποποίηση Κατασταλτικού ελέγχου Ελεγκτικού Συνεδρίου

Επικοινωνία

SingularLogic

Αγαπητέ μου Δημότη…

SingularLogic

Λογαριασμός Κατανάλωσης Ηλεκτρικής Ενέργειας

Ο λογαριασμός σας συνοπτικά

	Αξία σε €
Χρέωση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας	104,43
Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις	63,43
Έναντι Χρέωση / Πίστωση	-59,25
Διάφορες Χρεώσεις / Πιστώσεις	2,57
ΦΠΑ	14,44
Χρεώσεις Δήμου & ΕΡΤ	58,38
Προηγούμενο Ανεξόφλητο Ποσό	

Διαχείριση επικοινωνίας με τον Δημότη

SingularLogic

Δημότες

Επιχειρήσεις

Καταστήματα

Δημοτικές Αρχές

Υπηρεσίες

Εθελοντικές Ομάδες

Call Center

Social Media

Newsletters

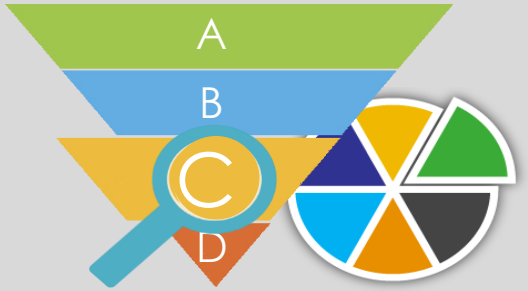
Mobile app

Web Portal

SMS

Push Notifications

Ανάλυση Αποτελεσμάτων

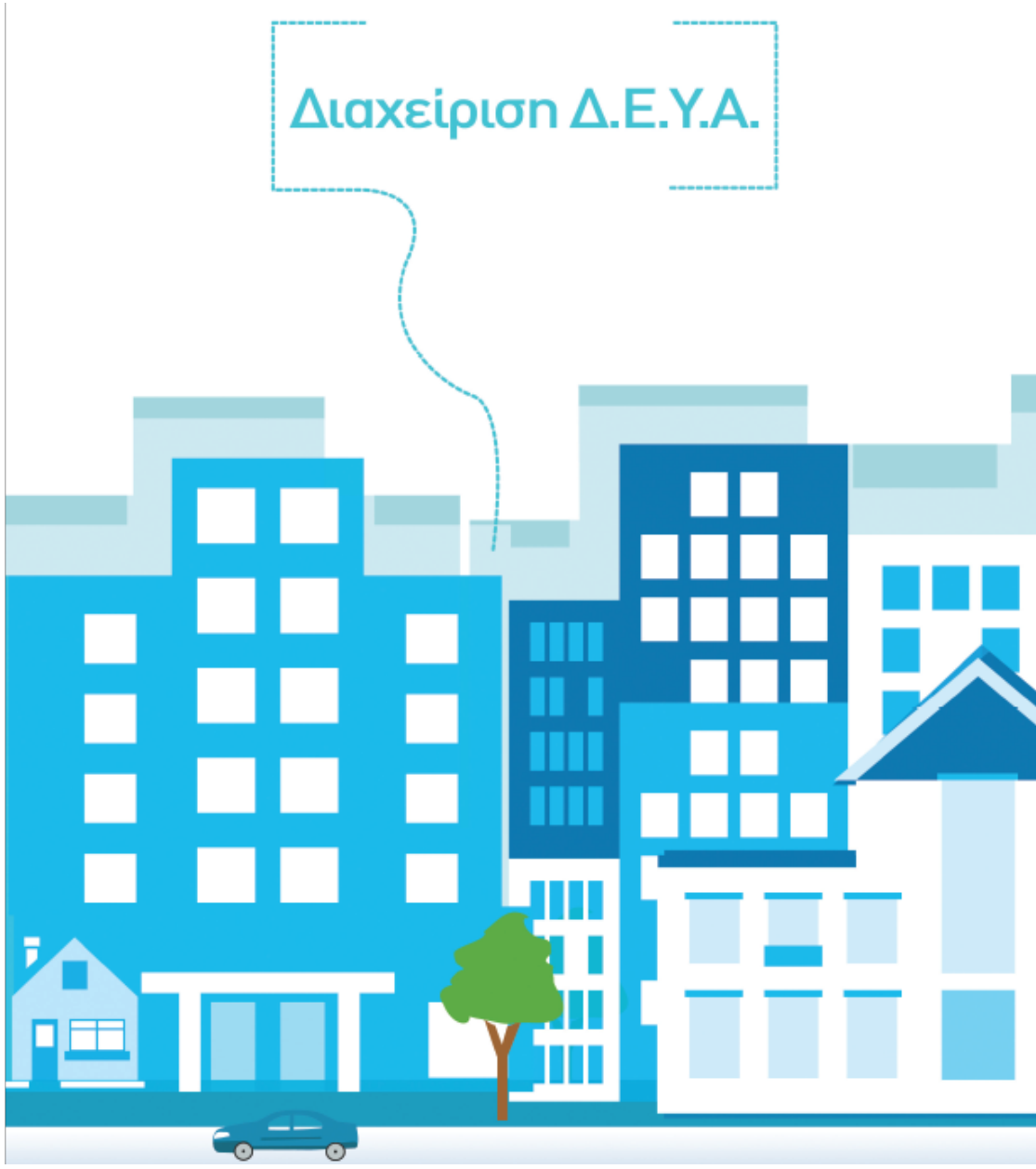


Στοχευμένες Ενέργειες

ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ Δ.Ε.Υ.Α

SingularLogic

- Παρακολούθηση της συνολικής διοικητικής δραστηριότητας (συναλλασσόμενοι, καταναλωτές, λογαριασμοί, πωλήσεις, αγορές, ταμεία).
- Παρακολούθηση εκτέλεσης προϋπολογισμού, ανάληψης δαπανών, τήρησης μητρ δεσμεύσεων.
- Ενημέρωση και παρακολούθηση Γενικής Λογιστικής.
- Παρακολούθηση καταναλωτών με στοιχεία ιδιοκτήτη, υπόχρεου, ενοικιαστή, υδρομέτρου, συνεργαζόμενης τράπεζας κ.λπ.
- Διαχείριση πολλών καταναλωτών με το ίδιο υδρόμετρο.
- Διαχείριση διακοπών – επανασυνδέσεων
- Διαχείριση περιόδων χρεώσεων, κανονικών/ψευδοπεριόδων, εκκαθαριστικών με δυνατότητα κλειδώματος της περιόδου.
- Δυνατότητα συνεργασίας με ηλεκτρονικούς μετρητές ενδείξεων.
- Αυτόματος υπολογισμός των λογαριασμών περιόδου με χρέη και τόκους από προηγούμενες περιόδους και τόκους.
- Διαχείριση τιμολογίων χρέωσης με δυνατότητα ορισμού πολλών διαφορετικών χρε πάγια, Φ.Π.Α., υπολογισμός βάσει πολλών συντελεστών ενδείξεων (π.χ. κυβικά, τ.μ. άτομα) με κλάσεις ή χωρίς και μεταβλητό τρόπο υπολογισμού της αξίας.
- Δυνατότητα διαχείρισης προκαταβολών με αυτόματη πίστωση των χρεών.
- Εξόφληση λογαριασμών μέσω διατραπεζικού συστήματος ΔΙΑΣ, ΕΛΤΑ – Ταχυπληρ & αναγνώριση λογαριασμού μέσω barcode.
- Τήρηση ιστορικού όλων των εγγραφών.
- Δυναμικό σύστημα ασφαλείας με κωδικούς, ρόλους χρηστών, δικαιώματα ανάγνωσης/μεταβολής/διαγραφής.



ΝΕΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΓΙΑ ΤΙΣ ΔΕΥΑ…

Τα νέα χαρακτηριστικά που ενσωματώνονται στις εφαρμογές μας είναι:

- Αποτελεί Ενιαίο Σύστημα (η Σύνταξη-Εκτέλεση Προϋπολογισμού, η Εμπορική και Λογιστική Διαχείριση της ΔΕΥΑ, η Διαχείριση Εσόδων και Δαπανών, κλπ.)
- Έχει την δυνατότητα Παραμετροποίησης (Καθορισμός Τιμολογιακής Πολιτικής, Διαδρομών Μετρήσεων, Στοιχείων ομαδοποίησης δεδομένων, Ανάπτυξης Λογιστικών Σχεδίων, κλπ.)
- Καλύπτει τις απαιτήσεις της Οδηγίας 2000/60/ΕΚ βάσει της κείμενης Νομοθεσίας (αποτέλεσμα μελέτης)
  - Παροχή δεδομένων για τον υπολογισμό χρηματοοικονομικού κόστους
  - Στατιστικές Αναφορές (ΚΥΑ 135275 22-05-2017)
  - Δείκτες (αποτέλεσμα μελέτης)
    - Τήρηση των απαραίτητων δεδομένων
    - Παραμετρικός καθορισμός Δεικτών
    - Παρακολούθηση εξέλιξης Δεικτών
- Ενσωματώνει τις πληροφορίες που παρέχονται από το σύστημα IoT μέσω εξελιγμένων προτύπων-μεθόδων.

Singular Logic

Σας ευχαριστούμε